

hair

REPAIR

Czas jest bezcenny, dlatego też chciałabym aby każda z Was szanowała zarówno swój jak i mój czas. Notatka ta zawiera kilka informacji dotyczących spraw technicznych 😊.

Adresy salonów:

Warszawa- ul. Świętokrzyska 31/33a lokal 2 (Studio Urody) - wejście obok wejścia do Costa Coffee, na domofonie wybieramy 2, kierujemy się schodami na półpiętro, na drzwiach jest szyld Studia Urody- śmiało wchodzimy 😊.

Koszalin- ul.Rolna 14 , Park wodny, BOCZNE WEJŚCIE- stojąc przy głównym wejściu należy kierować się do końca budynku, a następnie skręcić w prawo (na pierwszych drzwiach jest naklejka Hair Repair). Wchodzimy na piętro,otwierając drzwi na piętrze- pierwsze w lewo z tabliczką Hair Repair :))

Potwierdzeniem wyznaczonego terminu jest konieczność wpłaty zadatku. W przypadku nie otrzymania przelewu bądź potwierdzenia przelewu w ciągu 24h od daty dokonania rezerwacji , wizyta zostaje anulowana. Potwierdzenie może być screenem, wysłanym w wiadomości na facebooku, musi być to jednak całkowite potwierdzenie- prosimy o zwrócenie uwagi czy widocznej są wszystkie informacje.Wpłacony zadek zostanie odjęty od końcowej ceny wykonanej usługi. W przypadku zmiany terminu wizyty wcześniej niż 3 dni

przed planowaną wizytą, zadatek zostanie przepisany na nowy termin. W przypadku anulowania wizyty zadatek przepada. W przypadku braku odwołania i nie stawienia się na umówioną wizytę lub zmiany terminu przez Klientkę później niż 3 dni przed planowanym zabiegiem zadatek także przepada. Jeżeli coś się wydarzyło, zmiana grafiku w pracy, wyjazd służbowy - wcześniej niż 3 dni napisz do Nas a zmienimy termin i zadatek nie zostanie utracony. W celu umówienia nowego terminu należy ponownie wpłacić zadatek. W przypadku zmiany terminu/konieczności odwołania/przełożenia wizyty z Naszej strony, gdy nowy termin nie jest komfortowy dla Klientki, nastąpi zwrot wpłaconego zadatku.

Dane do przelewu zostaną podane w prywatnej wiadomości, przy wstępnej rezerwacji terminu.

1) Wszelkich informacji możecie uzyskać pisząc wiadomość na facebook'u bądź sms :). Odpiszemy na każdą wiadomość, w momencie gdy tylko mamy możliwość odczytania i odpisania :)

2) W przypadku pytania o cenę zabiegów ważne jest podanie dokąd sięgają włoski oraz czy są naturalnie proste, czy kręcone? Gdy pytacie o cenę, przebieg zabiegu bądź jakiegokolwiek inne informacje, odpisuję Wam w wiadomości, ponieważ ułatwia mi to w przyszłości monitorowanie informacji, które mi przekazujecie :) Jest to dużo łatwiejsze niż odszukiwanie kiedyś komentarza, w którym przeprowadzałyśmy "konwersację".

3) Umówić wizytę najszybciej jest poprzez wiadomość na facebooku. Często terminy są dość odległe, dlatego proszę o wcześniejsze umówienie wizyty, aby w późniejszym czasie nie było rozczarowania, że w danym tygodniu mam wszystko potwierdzone i nie mam kompletnie żadnego wolnego miejsca :(Tak czy siak-PYTAJCIE! Zdarza się czasem, że są osoby elastyczne czasowo, które mogą np. zamienić się z Wami na godzinę lub dzień. Będziemy szukać rozwiązania :) Jeśli termin wypada poza godzinami pracy, bądź w niedziele (na życzenie Klientki i po obustronnej akceptacji) - doliczone zostanie +100 zł do końcowej ceny zabiegu.

4) W przypadku zwolnienia się terminu dodawane są informacje na facebooku.

5) Każdą umówioną wizytę potwierdzam przez sms, tam także znajdziecie szczegółowy adres :).

6) Dzień przed zabiegiem ponownie wysyłam sms przypominający, z prośbą o potwierdzenie zabiegu. BRAK POTWIERDZENIA DO GODZINY 19:00 (w niedzielę do 15.00) W DNIU OTRZYMANIA SMS=ANULOWANIE TERMINU. Niestety, są osoby, które nie odpisują, nie odczytują celowo wiadomości i generalnie brak z nimi kontaktu. W takim przypadku także wrzucę informację na temat wolnego terminu :) W przypadku zmiany nr telefonu, prosimy o informację, nie możemy przewidzieć, że nie otrzyma ktoś sms ze względu na nowy numer..

7) Dopuszczalne spóźnienie - do 15min, przy większym spóźnieniu wizyta zostaje anulowana i należy umówić nowy termin.

8) Płatność możliwa zarówno gotówką jak i kartą :)